

Dokumen ini mengumpulkan Pertanyaan yang Sering Diajukan, atau FAQ, untuk pengguna ponsel pintar Tracy. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang operasi, silakan lihat FAQ dan manual ini.

Setiap pengguna memiliki peran dan peran yang berbeda memiliki fungsi yang berbeda. Peran adalah sebagai berikut:

Peran	Ekspansi
Petani/Pekebun	Petani/Pekebun mengolah Karet Alam (NR).
Kolektor	Kolektor mengumpulkan Karet Alam (NR) dari petani.
Dealer	Dealer mendapatkan NR dari kolektor dan mengirimkannya ke Pabrik.
Semua	Petani/Pekebun, Kolektor dan Dealer

No.	Category	Who	Question	Answer
1	Pengaturan	Semua	Apa itu Tracy?	Tracy adalah sistem penelusuran bahan baku NR untuk membuktikan bahwa bahan baku tersebut bukan berasal dari kawasan lindung. Jika terbukti dapat dilacak, orang akan menerima insentif.
2	Pengaturan	Semua	Apa itu insentif?	Silakan tanyakan Dealer atau Pabrik Anda.
3	Pengaturan	Semua	Siapa yang menggunakan Tracy?	Tracy digunakan oleh Petani/Pekebun, Kolektor dan Dealer. Tracy digunakan oleh Petani/Pekebun, yang menanam karet alam, Kolektor, yang mengumpulkan karet alam, dan Dealer, yang mengirimkannya ke pabrik.
4	Pengaturan	Semua	Kapan Anda menggunakan Tracy?	Tracy digunakan oleh Kolektor saat mengumpulkan karet dari Petani/Pekebun. Digunakan oleh Dealer saat mengumpulkan karet dari Kolektor di CP. CP (Collecting Point) adalah tempat Kolektor mengumpulkan karet dari Petani/Pekebun.
5	Pengaturan	Kolektor	Saya telah menerima smatphone. Apa yang harus saya lakukan selanjutnya?	Minta Dealer Anda untuk mendaftarkan Anda. Anda akan menerima SMS beberapa hari kemudian, kemudian Anda mengikuti SMS itu. Jika Anda tidak mendapatkan SMS, lihat manual dan kontak.
6	Pengaturan	Dealer	Saya telah menerima smatphone. Apa yang harus saya lakukan selanjutnya?	Silakan minta manajer Anda untuk mendaftarkan Anda. Anda akan menerima SMS beberapa hari kemudian, kemudian Anda mengikuti SMS itu. Jika Anda tidak mendapatkan SMS, lihat manual dan kontak.
7	Pengaturan	Semua	Saya ingin melihat manual. Bagaimana saya bisa menemukan manualnya.	Silakan akses: http://welcome.tracy-nr.com/
8	Pengaturan	Semua	Bisakah saya melihat FAQ?	Silakan akses: http://welcome.tracy-nr.com/
9	Registration	Semua	Nama saya atau informasi lain di Tracy salah.	Silakan gunakan layar Perubahan informasi pribadi pengguna" untuk memperbaiki informasi pribadi Anda.
10	Registration	Dealer	Saya keliru mendaftarkan informasi Kolektor seperti nama atau nomor telepon. Apa yang harus saya lakukan?	Lihat manual dan kontak. Dan periksa informasinya beberapa hari kemudian.
11	Registration	Kolektor	Saya meminta Dealer untuk registrasi saya beberapa hari yang lalu, tetapi saya belum menerima SMS.	Silakan tanyakan Dealer lagi. Jika Dealer sudah mendaftar, silakan lihat manual dan kontak.
12	Registration	Dealer	Manajer kami telah mengajukan pendaftaran saya beberapa hari yang lalu, tetapi saya belum menerima SMS.	Silakan tanya manajer Anda lagi. Jika manajer sudah mendaftar, silakan lihat manual dan kontak.
13	Registration	Kolektor	Saya tidak punya rekening bank. Apa yang harus saya lakukan?	Kamu bisa membuka rekening di Jenius. Kamu bisa membuka situs web pembukaan rekening Jenius dari layar registrasi informasi pribadi di aplikasi. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara membuat rekening bank, silakan berkonsultasi dengan Dealer.
14	Registration	Dealer	Kolektor bertanya kepada saya bagaimana cara membuat rekening bank. Apa yang harus saya lakukan?	Silakan tanya Pabrik.
15	Pengaturan	Semua	Bagaimana saya bisa mengunduh aplikasi? Saya belum menerima SMS.	Jika Anda tidak meminta Dealer, minta Dealer untuk mendaftar. Jika Anda meminta Dealer untuk mendaftar, minta Dealer untuk memeriksa. Jika Anda tidak memiliki ponsel, tanyakan Dealer.
16	Pengaturan	Semua	Bagaimana saya bisa mengunduh aplikasi Tracy? Saya telah menerima SMS.	Pra-atur ponsel dan unduh aplikasi. Baca manual untuk detail. Akses: " http://welcome.tracy-nr.com/ " untuk mendapatkan manual.
17	Pengaturan	Semua	Saya sudah mengunduh aplikasi. Apa yang harus saya lakukan selanjutnya?	Pertama, Anda mengubah kata sandi Anda. Kemudian Anda memasukkan informasi lain. Lihat manual untuk detail.
18	Pengaturan	Semua	Saya menerima SMS, membaca manual, mengunduh aplikasi, dan menginstalnya. Tapi saya tidak melihat Tracy ICON.	Silakan geser layar. Jika tidak berhasil, unduh aplikasi lagi.
19	Pengaturan	Semua	Pesan "Sumber Tidak Dikenal" muncul di ponsel.	Pra-atur ponsel Anda. Lihat manual untuk detail.
20	Login	Semua	Saya lupa kata sandi saya.	Mulai aplikasi Tracy dan ketuk "Setel ulang kata sandi".
21	Login	Semua	Gagal masuk.	Jika Anda lupa kata sandi, ketuk "Setel ulang kata sandi". Jika Anda lupa UserID, lihat SMS. Jika Anda menghapus SMS, lihat manual dan kontak.
22	Login	Semua	Saya sudah mendaftar tetapi aplikasi tidak berfungsi.	Mulai ulang ponsel. Jika tidak berfungsi, unduh aplikasi lagi.
23	Smartphone	Semua	Ponsel rusak (SIM OK). Apa yang harus saya lakukan?	①Dapatkan ponsel cerdas baru. ②Lihat No.16 untuk mengunduh aplikasi Trcay. ③Login dengan ID pengguna Anda. ④Ubah nomor telepon smartphone baru Anda dengan mengacu pada No.46.

24	Smartphone	Semua	Ponsel rusak (SIM rusak). Apa yang harus saya lakukan?	①Dapatkan ponsel cerdas baru. ②Lihat No.16 untuk mengunduh aplikasi Trcay. ③Login dengan ID pengguna Anda. ④Ubah nomor telepon smartphone baru Anda dengan mengacu pada No.46.
25	Smartphone	Semua	Saya kehilangan ponsel saya. Apa yang harus saya lakukan?	①Dapatkan ponsel cerdas baru. ②Lihat No.16 untuk mengunduh aplikasi Trcay. ③Login dengan ID pengguna Anda. ④Ubah nomor telepon smartphone baru Anda dengan mengacu pada No.46.
26	Smartphone	Semua	Saya suka menggunakan ponsel lain. SIM-nya sama. BAIK?	Silakan gunakan ponsel yang Anda terima untuk Tracy.
27	Smartphone	Semua	Saya suka menggunakan ponsel lain. SIM berbeda. BAIK?	Silakan gunakan ponsel yang Anda terima untuk Tracy.
28	Smartphone	Semua	Baterai ponsel habis.	Isi ulang dan operasikan kembali.
29	Smartphone	Semua	Teman saya suka menggunakan Tracy. Dia ingin ponsel.	Tanyakan Dealer.
30	Ketertelusuran	Dealer	Saya tidak bisa memasukkan bobot NR.	Mulai ulang ponsel dan operasikan kembali.
31	Ketertelusuran	Dealer	Nomor truk saya tidak ada dalam daftar.	Silakan masukkan nomor truk Anda daripada menggunakan daftar
32	Ketertelusuran	Dealer	Saya tidak dapat memasukkan nomor truk.	Mulai ulang ponsel dan operasikan kembali.
33	Ketertelusuran	Semua	QR tidak ditampilkan.	Mulai ulang ponsel dan operasikan kembali.
34	Ketertelusuran	Semua	Saya tidak bisa membaca QR.	Harap bersihkan lens, mulai ulang ponsel dan operasikan lagi. Jika tidak berhasil, silakan mulai lagi.
35	Ketertelusuran	Dealer	Saya mengunjungi beberapa CP tetapi beberapa data hilang. Saya di Factory sekarang.	Mungkin Anda bekerja dalam mode offline. Harap bawa ponsel ke tempat dengan sinyal kuat dan mulai ulang aplikasi.
36	Ketertelusuran	Semua	Saya memindai data dengan QR. Bagaimana saya bisa mengkonfirmasi?	Silakan periksa dengan layar konfirmasi QR.
37	Ketertelusuran	Semua	Apakah pengiriman saya 'dapat dilacak'? Bagaimana saya bisa tahu?	Aplikasi smartphone tidak menunjukkan hasil 'keterlacakan'.
38	Ketertelusuran	Dealer	Pengiriman saya tidak dapat dilacak. Mengapa?	Silakan tanya Pabrik.
39	Ketertelusuran	Semua	Sinyalnya minggu. Bolehkah saya menggunakan mode offline?	Anda dapat menggunakan mode offline. Tetapi Dealer harus memulai kembali aplikasi yang sinyalnya kuat sebelum tiba di Factory.
40	Insentif	Semua	Berapa insentif hari ini?	Ponsel tidak memberi jawaban. Kolektor harus bertanya kepada Dealer dan Dealer harus bertanya ke Pabrik.
41	Insentif	Semua	Bisakah kita mendapatkan insentif untuk pengiriman di masa lalu?	Ponsel tidak memberi jawaban. Kolektor harus bertanya kepada Dealer dan Dealer harus bertanya ke Pabrik.
42	Insentif	Semua	Kapan kami akan menerima insentif untuk pengiriman hari ini?	Ponsel tidak memberi jawaban. Kolektor harus bertanya kepada Dealer dan Dealer harus bertanya ke Pabrik.
43	Insentif	Semua	Kami melakukan pengiriman beberapa hari yang lalu. Tapi belum ada insentif.	Ponsel tidak memberi jawaban. Kolektor harus bertanya kepada Dealer dan Dealer harus bertanya ke Pabrik.
44	Insentif	Semua	Kami tidak memiliki insentif apa pun. Mengapa?	Ponsel tidak memberi jawaban. Kolektor harus bertanya kepada Dealer dan Dealer harus bertanya ke Pabrik.
45	Ketertelusuran	Dealer	Kami memasukkan semua data keterlacakan di Collecting Point. Apakah kita perlu memasukkan lagi di ponsel?	Ya, Anda harus mengetikkan No. Penyimpanan. sebelum Anda tiba di Pabrik.
46	Registration	Kolektor	Saya ingin memperbaiki informasi pribadi saya, tetapi bagaimana saya bisa memperbaikinya?	Silakan gunakan layar "Perubahan informasi pribadi pengguna" untuk memperbaiki informasi pribadi Anda.
47	Pengaturan	Petani/Pekebun	Saya telah menerima smatphone. Apa yang harus saya lakukan selanjutnya?	Minta Kolektor Anda untuk mendaftarkan Anda. Anda akan menerima SMS beberapa hari kemudian, kemudian Anda mengikuti SMS itu. Jika Anda tidak mendapatkan SMS, lihat manual dan kontak.
48	Registration	Petani/Pekebun	Saya meminta Kolektor untuk registrasi saya beberapa hari yang lalu, tetapi saya belum menerima SMS.	Silakan tanyakan Kolektor lagi. Jika Dealer sudah mendaftar, silakan lihat manual dan kontak.
49	Registration	Petani/Pekebun	Saya tidak punya rekening bank. Apa yang harus saya lakukan?	Kamu bisa membuka rekening di Jenius. Kamu bisa membuka situs web pembukaan rekening Jenius dari layar registrasi informasi pribadi di aplikasi. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara membuat rekening bank, silakan berkonsultasi dengan Kolektor.
50	Login	Semua	Saya lupa kata sandi, kehilangan ponsel cerdas, atau mengganti ponsel cerdas. Bagaimana saya bisa menerima kata sandi sementara dengan nomor telepon baru?	① Dapatkah Anda memberikan nomor telepon baru kepada saya? ② Atur ulang kata sandi Anda dan hubungi pusat panggilan setelah mengatur ulang. (Pusat panggilan akan meminta pengguna). (Setelah pengguna mengatur ulang kata sandi dan menghubungi call centre, call centre akan menginformasikan kepada CTC bahwa pengguna telah mengatur ulang kata sandi. (Pusat panggilan akan menginformasikan kepada CTC bahwa pengguna telah mengatur ulang kata sandinya.Pusat panggilan memberikan nomor telepon baru ke CTC). ③ SMS dengan kata sandi reset dikembalikan ke nomor telepon baru. (CTC akan menghubungi call center setelah SMS dikirim ulang). ④ Minta pusat panggilan mengonfirmasi apakah SMS sudah diterima. (Pusat panggilan akan menginformasikan CTC tentang hasil konfirmasi penerimaan SMS). ⑤ Silakan masuk dan ganti ke nomor telepon baru.